

Manual Web Guias

Para prestadores

ANS - nº 318477

ÍNDICE

I. PRIMEIROS PASSOS

Contatos Úteis03

II. WEB GUIAS

Como acessar o portal Web Guias?..... 04

Como emitir guias de consulta? 08

Como emitir guias de exames? 13

Guia negada 18

Guia em análise 20



Total
MedCare®
Assistência Médica Adventista

A **Total MedCare** é marca registrada no **INPI**.
Portanto, seu uso comercial é **exclusivo** da
detentora dos seus registros.

O uso indevido e indiscriminado de marca registrada coloca em risco tanto a atividade desenvolvida licitamente pelo seu titular, como também o interesse direto do consumidor em ver protegida sua livre escolha e identificação precisa de seu prestador de serviço. Portanto, em sendo certa a violação de direito, qual seja, exclusividade de utilização da marca registrada, inegavelmente que pode a empresa prejudicada buscar o amparo do Judiciário a fim de ver recompostos os danos patrimoniais e extrapatrimoniais decorrentes do uso maléfico de sua marca por terceiros, nos termos estabelecidos pelos artigos 186 e 927 do Código de Processo Civil.

Copyright© 2021, Operadora Unicentral de Planos de Saúde. Todos os direitos reservados.
Todos os textos, imagens, gráficos e outros materiais são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Total MedCare.

Contatos

úteis

Atendimento 24 horas:

- (11) 3275-7340 (11) 4118-0500

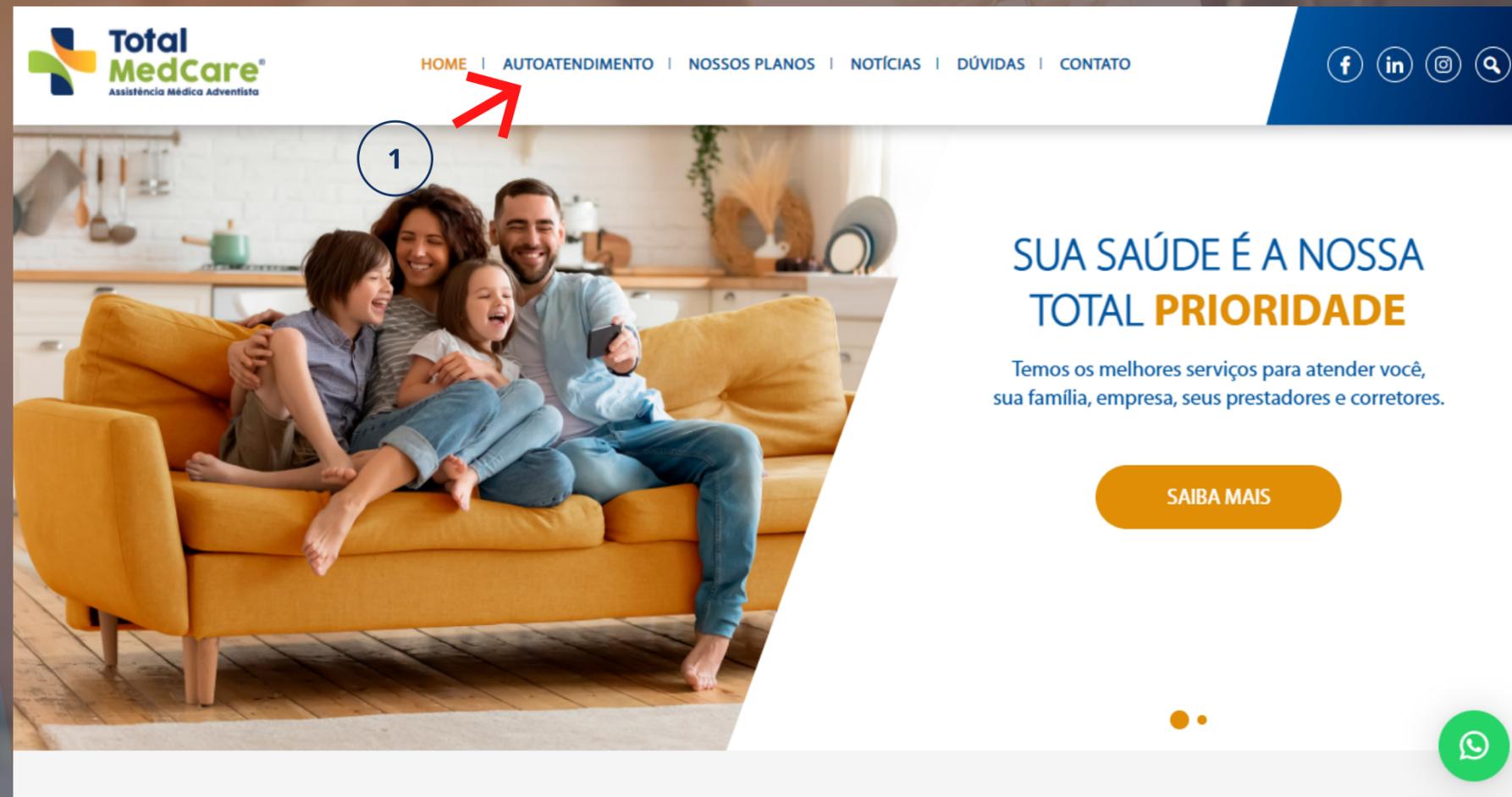
Horário de Atendimento ao público:

- Segunda a Quinta-feira das 08h às 17h
- Sexta-feira das 08h às 16h

Como entrar no portal Web Guias?

1

Na página inicial do site, clique em autoatendimento;



Total MedCare
Assistência Médica Adventista

HOME | AUTOATENDIMENTO | NOSSOS PLANOS | NOTÍCIAS | DÚVIDAS | CONTATO

f in ig

1

SUA SAÚDE É A NOSSA
TOTAL **PRIORIDADE**

Temos os melhores serviços para atender você,
sua família, empresa, seus prestadores e corretores.

SAIBA MAIS

WhatsApp

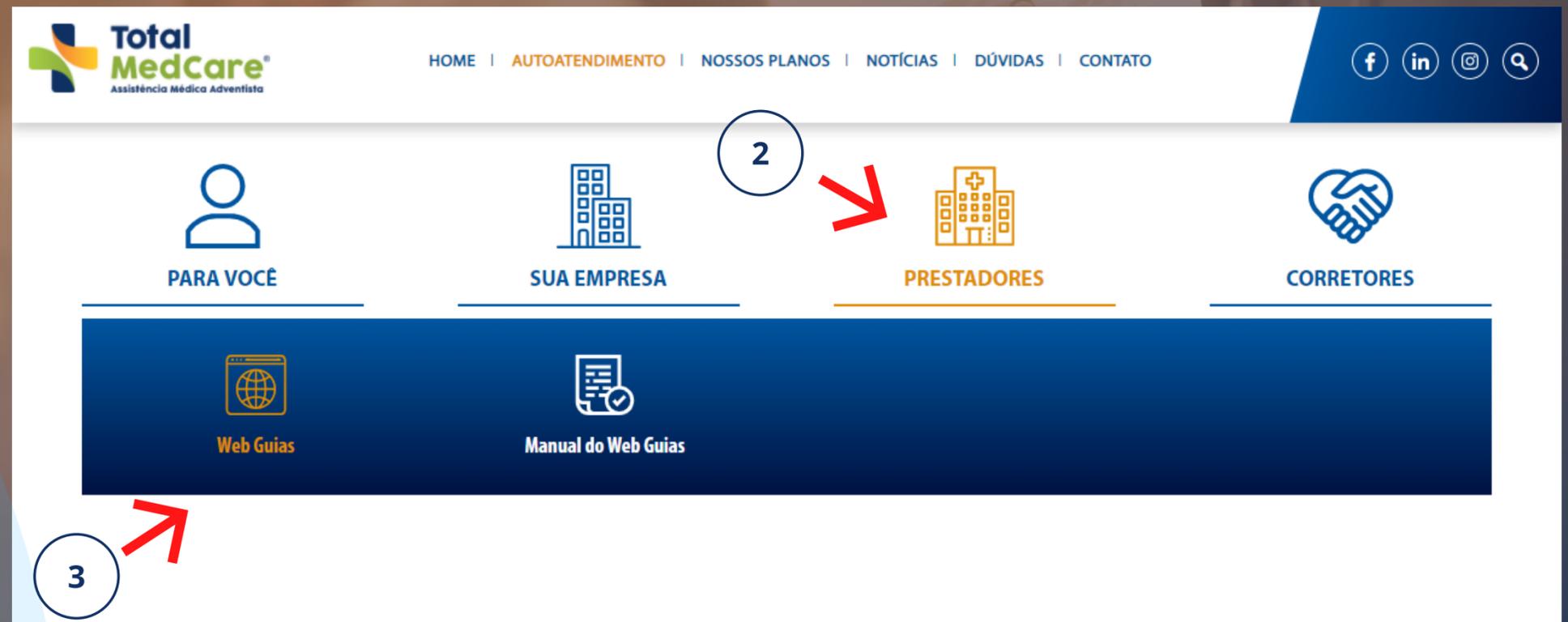
Como entrar no portal **Web Guias**?

2

Role a página para baixo e escolha a aba "Prestadores"

3

Escolha o botão "Web Guias"

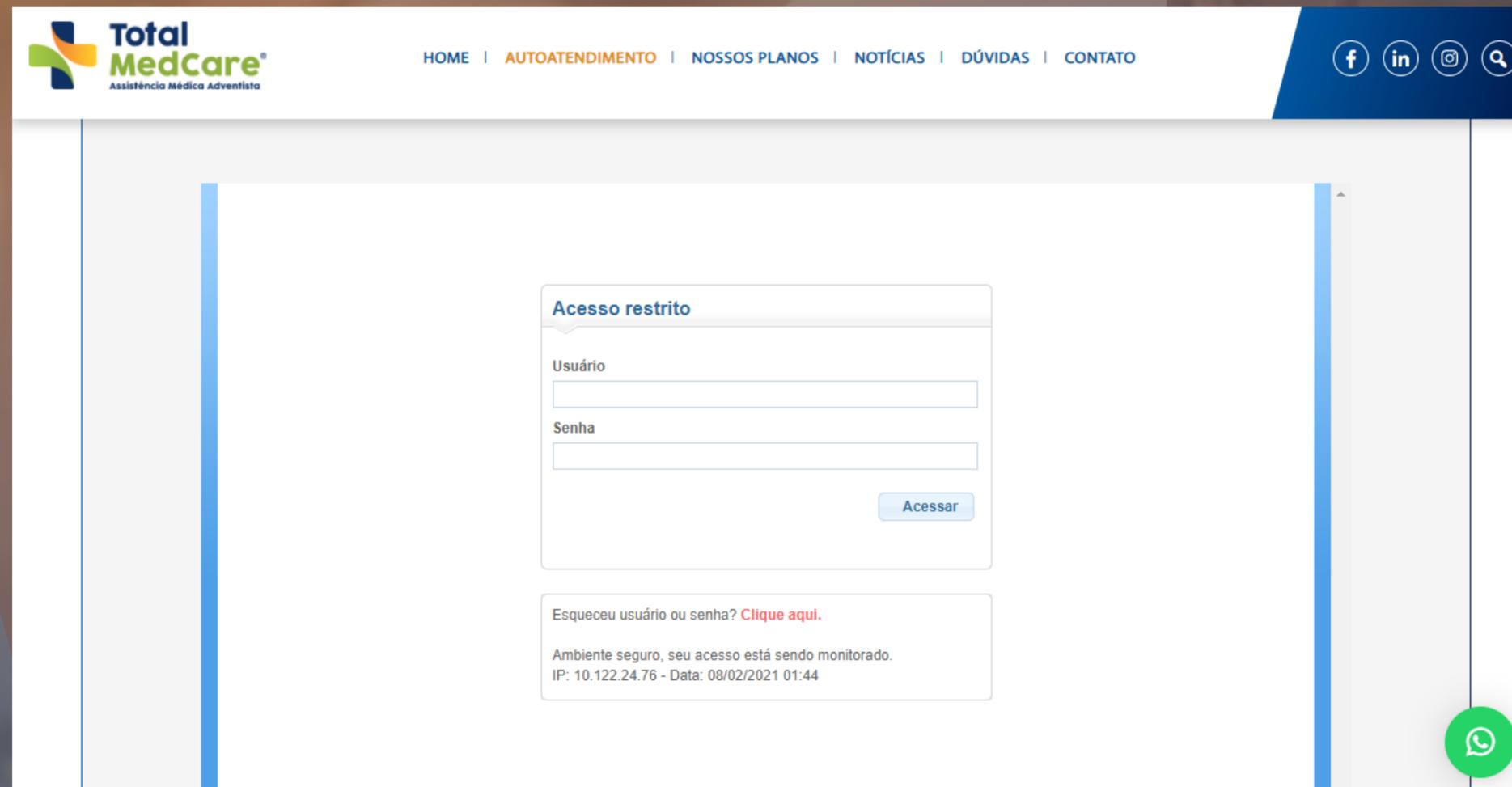


The screenshot shows the Total MedCare website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: HOME | AUTOATENDIMENTO | NOSSOS PLANOS | NOTÍCIAS | DÚVIDAS | CONTATO. Social media icons for Facebook, LinkedIn, Instagram, and a search icon are on the right. Below the navigation bar, there are four main tabs: PARA VOCÊ, SUA EMPRESA, PRESTADORES, and CORRETORES. The PRESTADORES tab is highlighted with a red arrow and a circled '2'. Below these tabs is a dark blue banner with two buttons: 'Web Guias' (with a globe icon) and 'Manual do Web Guias' (with a document icon). A red arrow and a circled '3' point to the 'Web Guias' button.

Como entrar no portal Web Guias?

4

Acesse com seu usuário e senha



The screenshot shows the login page of the Total MedCare website. The header includes the logo, navigation links (HOME, AUTOATENDIMENTO, NOSSOS PLANOS, NOTÍCIAS, DÚVIDAS, CONTATO), and social media icons. The main content area features a login form titled "Acesso restrito" with fields for "Usuário" and "Senha", and an "Acessar" button. Below the form, there is a link for "Esqueceu usuário ou senha? Clique aqui." and a security notice: "Ambiente seguro, seu acesso está sendo monitorado. IP: 10.122.24.76 - Data: 08/02/2021 01:44". A WhatsApp chat icon is visible in the bottom right corner.

Total MedCare[®]
Assistência Médica Adventista

HOME | AUTOATENDIMENTO | NOSSOS PLANOS | NOTÍCIAS | DÚVIDAS | CONTATO

f in @ 🔍

Acesso restrito

Usuário

Senha

Acessar

Esqueceu usuário ou senha? [Clique aqui.](#)

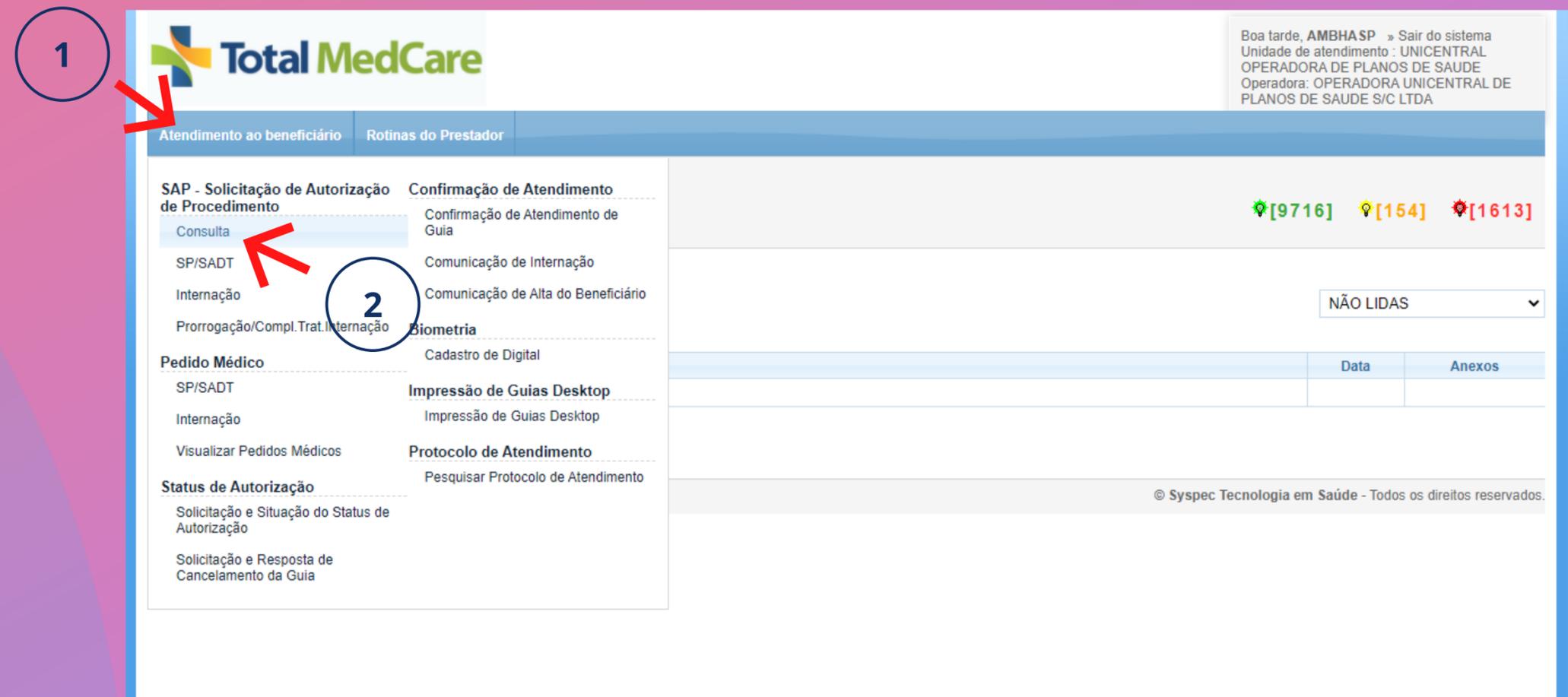
Ambiente seguro, seu acesso está sendo monitorado.
IP: 10.122.24.76 - Data: 08/02/2021 01:44

WhatsApp

Como emitir guia de consulta?

1
Posicione o mouse na aba
"Atendimento ao beneficiário";

2
Ao abrir automaticamente o
menu, selecione a opção
"consulta"



The screenshot displays the Total MedCare web application interface. At the top left, the Total MedCare logo is visible. The main navigation bar includes two tabs: "Atendimento ao beneficiário" (highlighted with a red arrow and a circled '1') and "Rotinas do Prestador". Below the navigation bar, a menu is open, listing various options. The "Consulta" option is highlighted with a red arrow and a circled '2'. Other menu items include "SAP - Solicitação de Autorização de Procedimento", "SP/SADT", "Internação", "Prorrogação/Compl.Trat.Internação", "Pedido Médico", "Visualizar Pedidos Médicos", "Status de Autorização", "Confirmação de Atendimento", "Comunicação de Internação", "Comunicação de Alta do Beneficiário", "Biometria", "Cadastro de Digital", "Impressão de Guias Desktop", and "Protocolo de Atendimento". In the top right corner, there is a user status bar showing "Boa tarde, AMBHASP" and a "Sair do sistema" link. Below this, it displays the service unit: "Unidade de atendimento: UNICENTRAL OPERADORA DE PLANOS DE SAUDE" and the operator: "Operadora: OPERADORA UNICENTRAL DE PLANOS DE SAUDE S/C LTDA". There are also three notification icons with counts: a green one with [9716], a yellow one with [154], and a red one with [1613]. A dropdown menu labeled "NÃO LIDAS" is visible on the right side. At the bottom right, there is a copyright notice: "© Syspec Tecnologia em Saúde - Todos os direitos reservados."

Como emitir guia de consulta?

3

Selecione a opção desejada e preencha o campo "palavra chave" de acordo com a opção selecionada.

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Pesquisar por: SELECIONE Palavra exata A partir de Que contenha Palavra chave: Recarregar

Palavra exata
 A partir de
 Que contenha

Carteira: Atendimento a RN: Sim Não Código: *

Nome: *

Titular do Plano: Cartão Nacional de Saúde: Tipo:

Modelo da carteirinha
Total MedCare:



Como emitir guia de consulta?

4

Escolha o local de atendimento
e a especialidade;

DADOS DO CONTRATADO

Local de atendimento: * CENTRO MEDICO UNIDADE CENTRAL ADVENTISTA - 137 Código na operadora e Nome do contratado * SELECIONE **Selecionar o local de atendimento**

Código CNES: Nome do profissional executante: Conselho Profissional: Número do Conselho: UF:

Código CBO:

Especialidade: * Local de atendimento: CENTRO MEDICO UNIDADE CENTRAL ADVENTISTA - 137 Tipo local atendimento: Tipo Estabelecimento:

Endereço: ROCHA POMBO, 54, TÉRREO E 1º ANDAR - ACLIMAÇÃO - SAO PAULO - SP
Telefone: 11 28387000

DADOS DO CONTRATADO

Local de atendimento: * HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138 Código na operadora e Nome do contratado * 2 - HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO

Perfil prestador: PRÓPRIO/ASSALARIAD

Código CNES: Nome do profissional executante: Conselho Profissional: Número do Conselho:

3166597 HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO CRM 9034722

UF: SP Código CBO:

Especialidade: * SELECIONE **Selecionar a especialidade** Local de atendimento: HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138 Tipo local atendimento: REDE CREDENCIADA

Tipo Estabelecimento:

Como emitir guia de consulta?

5

Insira o código TUSS do atendimento, o inclua na guia e confirme no final da página.

DADOS DO ATENDIMENTO / PROCEDIMENTO REALIZADO

Informe os procedimentos a serem solicitados:

Pesquisar por: A partir de Que contenha Palavra chave: **Código TUSS** 

Tabela: *	Código do Procedimento: *	Descrição Procedimento: *	Cód. Operadora: *	Quantidade: *
				1
Cód. Tabela	Código	Procedimento	Código Operadora	Quantidade
Total de registros: 0				

DADOS DO ATENDIMENTO / PROCEDIMENTO REALIZADO

Informe os procedimentos a serem solicitados:

Pesquisar por: A partir de Que contenha Palavra chave: 

Tabela: *	Código do Procedimento: *	Descrição Procedimento: *	Cód. Operadora: *	Quantidade: *
22	10101012	CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PREESTABELEC	10101012	1
Cód. Tabela	Código	Procedimento	Código Operadora	Quantidade
Total de registros: 0				

Incluir código na guia

Anexar Documentos  Confirmar 

Como emitir guia de consulta?

1

Insira o código TUSS do atendimento, o inclua na guia e confirme no final da página.

Solicitar Autorização de Procedimento (SAP):

Solicitação de autorização de procedimento para: **GUIA DE CONSULTA** Código: Nome do Beneficiário:

Tipo: **TITULAR**

PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO

Nro. SAP: **63764** Status SAP: **Autorizado**

Data da solicitação: 25/04/2016 10:52:37

Procedimentos autorizados:

Nro Guia Prestador: **1205217174** Dt. Hr. Autorização: 3/4/2020 10:27:29 Senha: **1205217174** Dt. Hr. Validade Senha: 3/5/2020 23:59:59 Dt. Hr. Validade Solicitação Guia: 3/4/2020 10:10:59

Nro Guia Atribuido Operadora: **1736956** Status de Autorização Guia: **AUTORIZADO**

Código do Procedimento	Procedimento	Código Operadora	Qtd.	Aut.
10101012	Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)	10101012	1	S

Total de registros: 1

Prestador Solicitado:
 Endereço:
 Telefone:

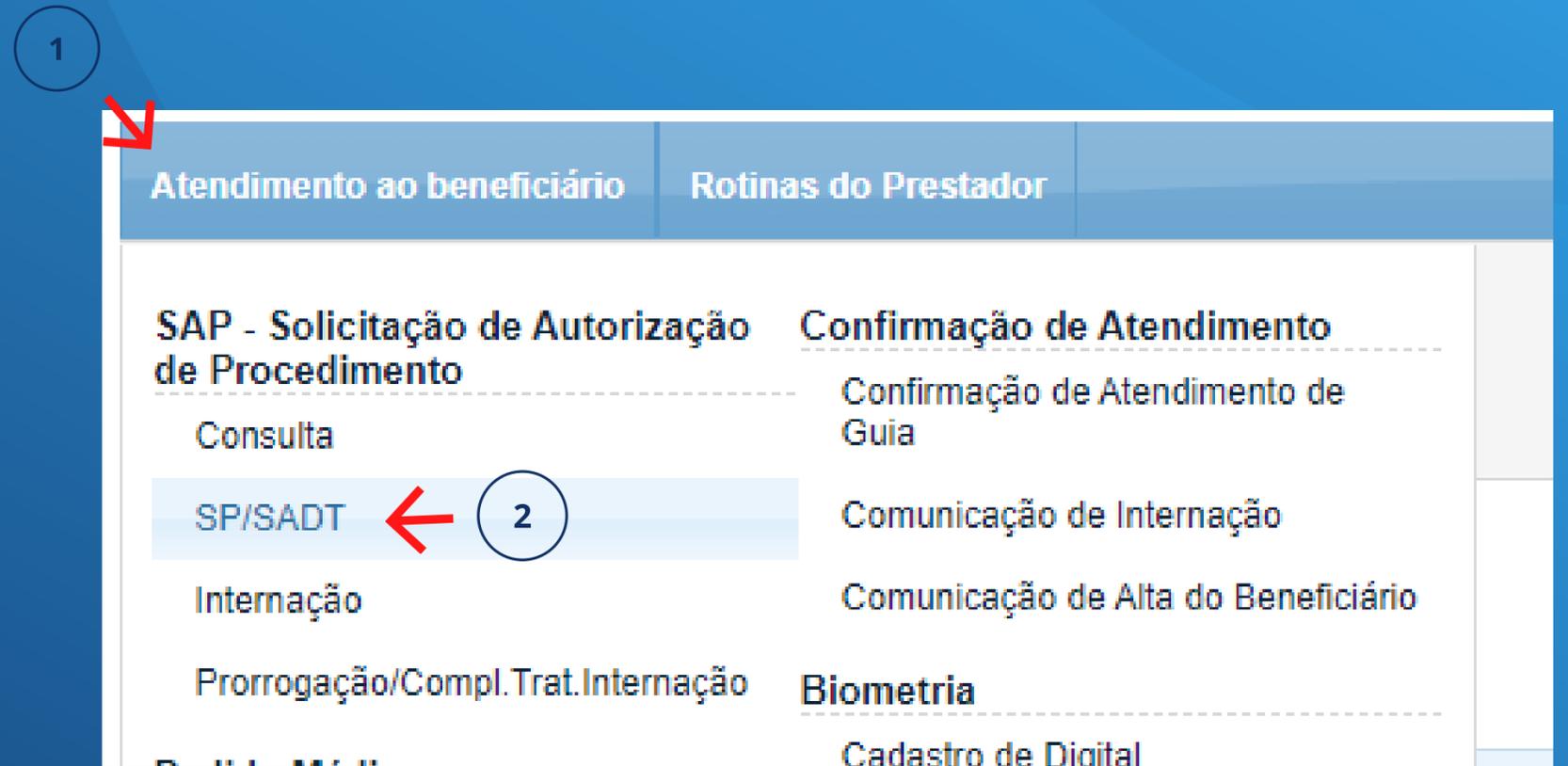
Valor Total:

Imprimir GUIA

Como emitir Guias de Exames?

1
Posicione o mouse na aba "Atendimento ao beneficiário";

2
Ao abrir automaticamente o menu, selecione a opção "SP/SADT"



Como emitir Guias de Exames?

3

Selecione a opção desejada e preencha o campo "palavra chave" de acordo com a opção selecionada.

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Pesquisar por: SELECIONE CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO TITULAR CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO DEPENDENTE CPF Palavra exata A partir de Que contenha Palavra chave: Recarregar

Carteira: Atendimento a RN: Sim Não Código: *

Nome: *

Titular do Plano: Cartão Nacional de Saúde: Tipo:

Modelo da carteirinha
Total MedCare:



Como emitir Guias de Exames?

Se tiver mais de um local de atendimento, selecionar outro prestador e inserir o código do mesmo.

Quando o pedido médico vier de outro local, inserir o código 1790 "solicitante externo".

Sempre escolha a especialidade "clínica médica".



The screenshot shows a web form for issuing medical exams. It is divided into two main sections: "DADOS DO SOLICITANTE" and "DADOS DO CONTRATADO".

DADOS DO SOLICITANTE:

- Radio buttons for "Auto referenciado" and "Outro Prestador". A yellow arrow points to "Outro Prestador".
- Field "Código na operadora:" with the value "1790". A yellow arrow points to this field.
- Field "Nome do contratado:" with the value "SOLICITANTE EXTERNO PARTICULAR".
- Field "Perfil prestador:" with the value "CONVENIADO".
- Fields for "Código CNES:" (9999999), "Nome do profissional solicitante:" (SOLICITANTE EXTERNO PARTICULAR), "Conselho Profissional:" (CRM), "Número do Conselho:" (999999), "UF:" (SP), and "Código CBO:".
- Fields for "Especialidade: *" (SELECIONE), "Local de atendimento: *" (SOLICITANTE EXTERNO PARTICULAR - 1830), "Tipo local atendimento:" (REDE CREDENCIADA), and "Tipo Estabelecimento:" (CLÍNICA ESPECIALIZAD).

DADOS DO CONTRATADO:

- Field "Local de atendimento: *" with the value "HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138".
- Field "Código na operadora e Nome do contratado *" with the value "2 - HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO".
- Field "Perfil prestador:" with the value "PRÓPRIO/ASSALARIAD".
- Fields for "Código CNES:" (3186597), "Nome do profissional executante:" (HOSPITAL ADVENTISTA DE SAO PAULO), "Conselho Profissional:" (CRM), and "Número do Conselho:" (9034722).
- Fields for "UF:" (SP), "Código CBO:", "Especialidade: *" (SELECIONE), "Local de atendimento:" (HOSPITAL ADVENTISTA - UNIDADE SUL - 138), "Tipo local atendimento:" (REDE CREDENCIADA), and "Tipo Estabelecimento:".

Annotations:

- A yellow box with the text "Selecionar a especialidade" points to the "Especialidade: *" dropdown menu in the "DADOS DO CONTRATADO" section.
- A yellow box with the text "Selecionar a especialidade" also points to the "Especialidade: *" dropdown menu in the "DADOS DO SOLICITANTE" section.

Como emitir Guias de Exames?

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados

Caráter do Atendimento * Data da Solicitação

SELECIONE 25/04/2016

SELECIONE
ELETIVO - 1
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - 2

Selecionar caráter do atendimento

P1 P6
P2 P7
P3 P8
P4 P9
P5 P10

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado

Informe o tipo de tabela a ser utilizada:

Tabela TUSS Tabela PRÓPRIA

Informe os procedimentos a serem solicitados:

Pesquisar por:

CÓDIGO TUSS

SELECIONE
CÓDIGO TUSS
DESCRIÇÃO TUSS

A partir de
Que contenha

Palavra chave: Código TUSS

Descrição Procedimento: *

Cód. Operadora: * Quantidade: * 1

Cód. Tabela	Código	Procedimento	Código Operadora	Quantidade
-------------	--------	--------------	------------------	------------

Total de registros: 0

Como emitir Guias de Exames?

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado

Informe o tipo de tabela a ser utilizada:

Tabela TUSS Tabela PRÓPRIA

Informe os procedimentos a serem solicitados:

Pesquisar por:

CÓDIGO TUSS



A partir de
 Que contenha

Palavra chave:

40312151

Código TUSS



Tabela: * Cód. Procedimento: * Descrição Procedimento: * Cód. Operadora: * Quantidade: *

Cód. Tabela	Código	Procedimento	Código Operadora	Quantidade
-------------	--------	--------------	------------------	------------

Total de registros: 0

Clique na setinha verde, para atualizar os dados;

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado

Informe o tipo de tabela a ser utilizada:

Tabela TUSS Tabela PRÓPRIA

Informe os procedimentos a serem solicitados:

Pesquisar por:

CÓDIGO TUSS



A partir de
 Que contenha

Palavra chave:



Incluir código na guia

Tabela: * Cód. Procedimento: * Descrição Procedimento: * Cód. Operadora: * Quantidade: *

22	40312151	PROVAS DE FUNÇÃO HEPATICA (BILIRRUBINAS, ELETROFORESE DE PRO	28140079	1
Cód. Tabela	Código	Procedimento	Código Operadora	Quantidade

Total de registros: 0

Guia negada

Selecione a opção
"Motivo de negativa" e
 ao abrir a próxima tela,
 escolha **"solicitar
 liberação SAP"**.

Guia negada

Solicitar Autorização de Procedimento (SAP):

Solicitação de autorização de procedimento para:	Código:	Nome do Beneficiário:	PROTOCOLO DA SOLICITAÇÃO	
GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVI	9029560009	MARIA TOTAL	Nro. SAP:	Status SAP:
	Tipo:		1206131	Negado
	TITULAR		Data da solicitação:	06/04/2020 13:50:23

Procedimentos Negados:

Nro Guia Prestador:	Dt. Hr. Autorização:	Senha:	Dt. Hr. Validade Senha:	Dt. Hr. Validade Solicitação Guia:
NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	6/4/2020 13:50:23
Nro Guia Atribuído Operadora:	Status de Autorização Guia:			
NÃO EMITIDA	NEGADO			

Código do Procedimento	Descrição	Código Operadora	Qtd. Solic.	Qtd. Aut.
40312151	Exames de função hepática (aminotransferases de proteínas, ALP, TGO, TGP e Gama-PGT)	28140079	1	N

Total de registros: 1

Motivo de negativa/Solicitar liberação

Para solicitar liberação,
 selecionar "motivo de negativa"

Guia negada

Dados da Guia

Nro Guia Prestador:	Dt. Hr. Autorização:	Senha:	Dt. Hr. Validade Senha:	Dt. Hr. Validade Solicitação Guia:
NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	NÃO EMITIDA	25/04/2016 12:40:01
Nro Guia Atribuído Operadora:	Status de Autorização Guia:			
NÃO EMITIDA	NEGADO			

Justificativa ←

Tipo de justificativa *

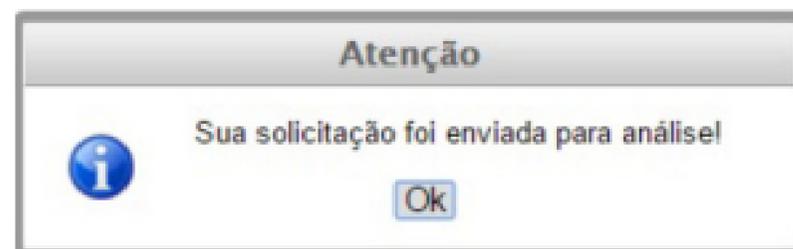
Justificativa de solicitação de liberação do PRESTADOR DE SERVIÇO Justificativa de recusa de negativa pelo BENEFICIÁRIO

Justificativa *

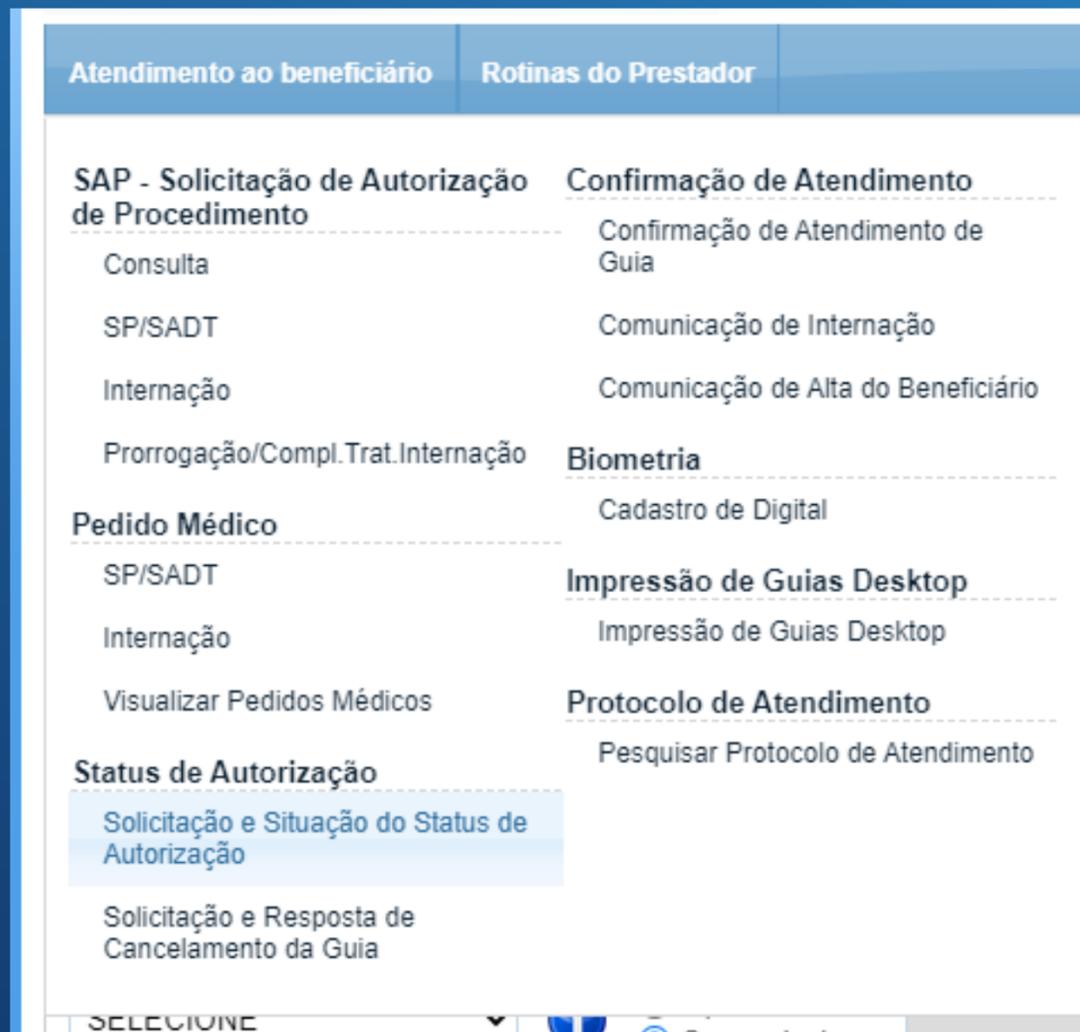
INFORME AQUI O MOTIVO DA JUSTIFICATIVA PARA A AUTORIZAÇÃO.]

Confirmar ✓

Após colocar a guia em análise, entrar em contato com a nossa central pelo telefone 3275-7340, solicitando a liberação da guia.



Imprimir guia em análise



Selecione na aba a opção para consultar para impressão da guia, selecionar a guia desejada e clicar no botão "Solicitação do Status de Autorização"

Imprimir guia em análise

 Selecione um registro e a opção "Situação do Status de Autorização" para visualizar os dados de autorização retornados pela Operadora.

			
<input type="checkbox"/> Todos (473)	<input type="checkbox"/> Autorizados (350)	<input type="checkbox"/> Negados (121) Canceladas (1)	<input checked="" type="checkbox"/> Em análise (1)

	Visualizado	Status de Autorização	Senha	Data de Autorização	Nº Guia Atribuido pela Operadora	Guia de:	Nº SAP	Status SAP	Beneficiário	Código	TP
	<input type="checkbox"/>	 Em análise	63822237		NÃO EMITIDA	SP/SADT	63822	Em análise		9015126008	T

Total de registros: 1

Situação do Status de Autorização  de Bloqueio



Imprimir guia em análise

Confirme o status da
autorização

Situação do Status da Autorização

Solicitação de autorização de procedimento para:					No Guia no Prestador:	
GUIA DE CONSULTA					6659241	
Registro ANS:	No da guia principal:	Data da autorização:	Senha:	Data de validade da senha:	No guia atribuído pela operadora:	
318477		22/07/2015	6659241		786317	

STATUS DA AUTORIZAÇÃO
Autorizado 
Data de verificação: 25/04/2016 01:24:11

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Número da Carteira:	Validade da Carteira:	Atendimento a RN:	Código:	Nome:
		<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Titular do Plano:	Cartão Nacional de Saúde:	Tipo:		
		TITULAR		

Imprimir guia em análise

Confirme o status da
autorização

Situação do Status da Autorização

Solicitação de autorização de procedimento para:					No Guia no Prestador:	
GUIA DE CONSULTA					6659241	
Registro ANS:	No da guia principal:	Data da autorização:	Senha:	Data de validade da senha:	No guia atribuído pela operadora:	
318477		22/07/2015	6659241		786317	

STATUS DA AUTORIZAÇÃO
Autorizado 
Data de verificação: 25/04/2016 01:24:11

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Número da Carteira:	Validade da Carteira:	Atendimento a RN:	Código:	Nome:
		<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Titular do Plano:	Cartão Nacional de Saúde:	Tipo:		
		TITULAR		

Imprimir guia em análise

Confirme o status da autorização

i Selecione um registro e a opção "Situação do Status de Autorização" para visualizar os dados de autorização retornados pela Operadora.

Todos (473)
 Autorizados (351)
 Negados (121)
 Em análise (0)

 Canceladas (1)

Visualizado	Status de Autorização	Serão	Data de Autorização	Nº Guia Atribuído pela Operadora	Guia de:	Nº SAP	Status SAP	Beneficiário	Código	TP
<input type="checkbox"/>	Autorizado	18246273	21/09/2015	898165	Consulta	18246	Autorizado		0101010101	D
<input type="checkbox"/>	Autorizado	14045206	26/08/2015	890697	SP/SADT	14045	Autorizado		0101010101	D
<input type="checkbox"/>	Autorizado	29835240	12/11/2015	827758	SP/SADT	29835	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	43222234	21/01/2016	849203	Consulta	43222	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Negado	62394207	18/04/2016	881320	Consulta	62394	Negado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	22801243	20/10/2015	813770	SP/SADT	22801	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	22630252	20/10/2015	813299	SP/SADT	22630	Autorizado		0101010101	D
<input type="checkbox"/>	Autorizado	63822231	23/04/2016	883736	SP/SADT	63822	Autorizado		0101010101	I
<input type="checkbox"/>	Autorizado	62098233	15/04/2016	881061	SP/SADT	62098	Autorizado		0101010101	T
<input type="checkbox"/>	Autorizado	34886249	03/12/2015	835033	Consulta	34886	Autorizado		0101010101	T

1 2 3 4 5 6 7 8 ... Última página

Total de registros: 473

Situação do Status de Autorização Motivos de Bloqueio

Imprimir guia em análise

Clicar em gerar guia e
Imprimir após a
confirmação que a guia
foi liberada.

PROCEDIMENTOS SOLICITADOS / AUTORIZADOS

Tabela	Qty. Solicitada	Qty. Autorizada. Lote	Código	Descrição - Procedimento	Código Operadora
22	1			TC - Articulação (esternoclavicular ou ombro ou cotovelo ou punho ou sacroilíacas ou coxofemoral ou joelho ou tornozelo) - unilateral	34010025

Total de registros: 1

Guia autorizada

JUSTIFICATIVA DA OPERADORA

OK

Imprimir Motivos de Negativa Marcar como não lida Marcar como lida **Gerar Guia**

Atenção
A guia 883753 foi liberada com sucesso!
Ok

Nos encontre nas redes sociais

Divulgue nossos canais oficiais para os beneficiários!



facebook.com/totalmedcare



@totalmedcare



(11) 9 7571-5240